



Autos Galia Querétaro S.A. de C.V. (Renault Querétaro)
Aviso de privacidad para clientes

Autos Galia Querétaro S.A. de C.V. Con domicilio ubicado en Blvd. Bernardo Quintana #628, Col. Desarrollo San Pablo, C.P. 76130, Tel. 01 (442)220 6940, Querétaro, Qro. Hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial y responsable con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP).

Autos Galia Querétaro S.A. de C.V. recabará de usted datos personales tales como: I) Nombre, II) Dirección, III) Teléfono, IV) Código postal, V) RFC, VI) Comprobante de domicilio, VII) Copia de identificación oficial (IFE), y datos personales sensibles tales como: I) Comprobante de ingresos, II) información de su automóvil.

La finalidad de la obtención de estos datos es únicamente para proveer los servicios y productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos tales como, venta de autos nuevos, venta de autos seminuevos, venta de partes y accesorios, venta de pólizas de aseguradoras, servicio de autofinanciamiento y servicio automotriz.

Su información personal podrá ser utilizada y/o transferida a las instituciones financieras, Renault México, aseguradoras, instituciones bancarias, grupo corporativo ALDEN, terceros y afiliados, que estén relacionados con Autos Galia Querétaro S.A. de C.V. Con la finalidad de obtener créditos solicitados por el cliente, llevar un control estadístico de visitas en agencias, estadísticas de mercadeo, solicitar garantías para su vehículo, realizar funciones de recontacto, realizar estudios de ventas a nivel corporativo, estudio de postventa y contactarlo vía telefónica o por correo electrónico para ofrecerle promociones, servicios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales (los "Derechos ARCO"), así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos, usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo, celular o correo electrónico, para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley al Coordinador de Datos Personales a la dirección de correo electrónico privacidad@renaultqueretaro.mx, el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción al (442)220 6940 ext. 214, en horario de atención de 9:00 a.m. a 2:00 p.m. y de 4:00 p.m. a 7:00 p.m. de Lunes a Viernes.

Por lo anterior necesitamos su consentimiento expreso para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos antes descrita. Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por Autos Galia Querétaro S.A. de C.V. Y pone a su disposición el Aviso de Privacidad en la página de internet <http://www.renaultqueretaro.com.mx>

Nombre del titular: _____ Firma del titular: _____

Fecha de última actualización: 16/Mayo/2012