

 SONI UNIVERSIDAD	<b>PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO - Titular</b>	28 de agosto de 2013	
		Rev. 1.0	
		Hoja 1 de 4	

- I. **SONI UNIVERSIDAD S.A DE C.V.**, en cumplimiento de la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP)* y consiente de la importancia de preservar su privacidad, pone a su disposición el presente procedimiento para solicitar cualquier tipo de información relacionada con el tratamiento de sus datos personales o con el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO reconocidos por la *LFPDPPP*, sin que por ello se limite su derecho de ejercerlos.
- II. Los derechos que toda persona puede ejercer en relación con el tratamiento de sus datos personales, son:
  - Derecho de **Acceso**, para que le informemos sobre los datos que tenemos registrados de usted, derivados de la relación contractual, de los formularios o comunicaciones establecidas entre ambos.
  - Derecho de **Rectificación**, le permite realizar correcciones a los datos personales que tengamos registrados en nuestras bases de datos.
  - Derecho de **Cancelación**, se ejercerá si el Titular desea que se eliminen o bloquen todos o algunos de los datos y/o documentos que nos haya proporcionado.
  - Derecho de **Oposición**, para evitar el tratamiento o uso de sus datos registrados, por parte del responsable.
- III. Adicionalmente, el Titular tiene el derecho de revocar en cualquier momento, el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, mismo que podrá ejercer utilizando el mismo procedimiento que se describe para el ejercicio del derecho de **Oposición** (numeral VII). En caso de que los datos personales no hayan sido proporcionados directamente por el Titular (ej. A través de una página Web), el formato incluido en la parte final de este documento, podrá ser enviado para su atención, debidamente requisitado y firmado, a la dirección de correo electrónico [aviso@soniuniversidad.com.mx](mailto:aviso@soniuniversidad.com.mx).
- IV. El Titular de los Datos Personales o su Representante Legal serán los únicos facultados para solicitar el ejercicio de los derechos ARCO.
- V. Como primer paso, el Titular deberá solicitar el envío del Formato para ejercer los Derechos ARCO, a la dirección de correo electrónico [aviso@soniuniversidad.com.mx](mailto:aviso@soniuniversidad.com.mx).
- VI. Para ejercer los derechos de **Acceso** y **Rectificación** de los datos personales que se obtuvieron para las finalidades primarias y secundarias, se enviará un correo electrónico a la dirección [aviso@soniuniversidad.com.mx](mailto:aviso@soniuniversidad.com.mx), que incluya una copia digital del Formato recibido, debidamente requisitado y firmado con tinta azul, en la que señalen los derechos que desea ejercer y las razones que lo motivan, adjuntando una copia digital de su identificación y comprobante de domicilio con una antigüedad no mayor a tres meses.
- VII. Los derechos de **Cancelación** y **Oposición** de sus datos personales solo pueden ejercerse de manera personal, presentando el Titular o su Representante Legal debidamente autorizado, el Formato correspondiente, debidamente requisitado y firmado con tinta azul, en el que señalen los derechos que desea ejercer y las razones que lo motivan; es

 SONI UNIVERSIDAD	<b>PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO - Titular</b>	28 de agosto de 2013	
		Rev. 1.0	
		Hoja 2 de 4	

indispensable que presenten también, los originales y una copia simple de su identificación y comprobante de domicilio con una antigüedad no mayor a tres meses, en la dirección que se indica en el numeral XIV.

- VIII. El Responsable de la Protección de Datos Personales, verificará que la Solicitud haya sido completada correctamente y que contenga al menos, los siguientes elementos:
- El nombre del Titular de los datos, teléfono, domicilio completo, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
  - Documento vigente que acredite la identidad del Titular.
  - En el caso que un Representante legal, desee ejercer alguno de los derechos ARCO por cuenta del titular, este deberá presentar carta poder con los requisitos de ley y acreditar su personalidad.
  - Una descripción clara y precisa de los datos personales y las razones para ejercer alguno de los derechos ARCO.
  - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
  - En caso de que se trate de una solicitud de RECTIFICACIÓN de datos personales, el Titular deberá indicar las modificaciones que desee se realicen y aportar la documentación que soporte su petición.
- IX. En caso de que la solicitud no cumpla con alguno de los requisitos establecidos, se rechazará y se le solicitará al Titular, que la presente nuevamente, con las correcciones debidas.
- X. En caso de que la solicitud reúna todos los requisitos, se continuará con el trámite de la forma siguiente:
- i. En caso de proceder, se informará al Titular en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud para ejercer los derechos ARCO, que su solicitud está en proceso; la respuesta se le enviará a la dirección de correo electrónico que haya indicado en la solicitud.
  - ii. En caso de no proceder, se informará al Titular las causas por las que no se puede atender su solicitud.
- XI. Las instrucciones recibidas en la Solicitud para ejercer los derechos ARCO, se harán efectivas dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes, a la fecha en que se comunique la respuesta.
- XII. Al hacerse efectivo el ejercicio de los derechos ARCO solicitado, se enviará un correo electrónico al solicitante, indicándole las acciones realizadas y se adjuntarán los documentos que acrediten las acciones realizadas y en su caso, los datos requeridos.
- XIII. El Responsable de la Protección de Datos Personales, se auxiliará de las áreas y personas que a nombre y por cuenta de **SONI UNIVERSIDAD S.A DE C.V.**, traten datos personales del Titular y en caso necesario, aplicarán las medidas necesarias para dar cumplimiento a

 SONI UNIVERSIDAD	<b>PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO - Titular</b>	28 de agosto de 2013	
		Rev. 1.0	
Hoja 3 de 4			

la Solicitud.

XIV. De acuerdo con lo señalado en el Art. 34 de la **LPDPPP**, el ejercicio de los derechos ARCO, no podrá realizarse, en los siguientes casos:

- i. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- ii. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- iii. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- iv. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- v. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

XV. Las solicitudes para ejercer los derechos ARCO de manera personal, serán atendidas en las oficinas ubicadas en:

Eje 8 Sur Popocatépetl 512 s/n  
Col. Xoco  
C.P. 03330  
México, D.F.

## FORMATO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

### Nombre del Titular de la Información

Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno

### Nombre del Representante Legal del Titular de la Información (sólo en caso de que él sea el Solicitante)

Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno

<b>Correo electrónico del Titular</b>	
---------------------------------------	--

### Domicilio del Titular

<b>Calle y número</b>	
<b>Colonia</b>	
<b>C.P.</b>	
<b>Delegación o Municipio</b>	
<b>Estado</b>	
<b>Teléfono</b>	

### Completar, indicando para cada derecho, Si/No se ejerce:

Derecho a ejercitar	Si /No	Descripción de los Datos Personales a Acceder / Rectificar / Cancelar / Oponer	Nuevos valores de Datos Personales (completar sólo en el caso de Rectificación)
Acceso			
Rectificación			
Cancelación			
Oposición			
Revocación de consentimiento			

### Razones por las que se desea ejercer los derechos ARCO (Describir de manera clara y precisa)

**Nota:** En el caso de que el solicitante sea el Representante Legal del Titular, se deberá anexar copia de su identificación oficial y de la del Titular de la información; la respuesta de procedencia de la Solicitud se enviará a través de correo electrónico, en un término no mayor de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud, cuando el Titular haya presentado su solicitud por e-mail. El ejercicio solicitado de los derechos ARCO se hará efectivo dentro de los siguientes 15 días a la fecha en que se comunicó la procedencia de la solicitud. En caso de ejercicio del derecho de Acceso de datos personales, la información será enviada al correo electrónico proporcionando en este formato.

Nombre completo	Titular / Representante Legal	Fecha	Firma