



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

AUTOCOM ALFA S A P I DE CV., está constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Av. Madero Poniente 1613, Colonia Gertrudis Bocanegra C.P. 58150, Morelia, Michoacán, México y como responsable de sus datos personales, hace de su conocimiento, que la finalidad de este documento, es utilizar sus datos personales en:

- **Información sobre vehículos, refacciones y servicios:** utilizaremos sus datos para proporcionarle información, sobre los diversos productos y servicios con los que contamos.
- **Contacto:** utilizaremos los datos de contacto que nos proporcione para comunicarnos con usted en relación con la información que podría resultarle de interés sobre bienes o servicios que nos consulta.
- **Actualización de bases de datos:** guardaremos sus datos para propósitos administrativos y actualizaciones de base de datos.
- **Prueba de manejo.**
- **Seguimiento:** utilizaremos los datos que nos proporcione para comunicarnos con usted y realizar un seguimiento a la posible relación comercial que tenga con AUTOCOM ALFA S A P I DE CV.

Asimismo con su consentimiento, podremos hacer uso de sus datos con la siguiente finalidad secundaria:

- **Mercadotecnia:** se le informa de promociones y/o ofertas relacionadas con los productos y servicios de AUTOCOM ALFA S A P I DE CV., le ofrece.
- **Eventos:** utilizaremos los datos de contacto que nos proporcione para invitarlo a eventos promocionales.
- **Encuestas de satisfacción:** con el propósito de brindarle una mejor atención, realizando encuestas de satisfacción sobre el servicio que le proporcionemos.

Podremos hacer uso de datos personales tales como:

- **Datos de identificación:** RFC, CURP y fecha de nacimiento.
- **Datos de contacto:** Teléfono de casa y/o oficina, celular, Fax, domicilio, C.P, Correo electrónico.
- **Datos laborales:** Nombre de la empresa, departamento y puesto.
- **Datos académicos:** Título (nivel de estudios), status.
- **Datos financieros:** Crédito, días de crédito, saldo, cuenta contable, forma de pago.
- **Redes sociales:** Usuarios y contenido (facebook, twitter, instagram, etc.)

Asimismo se le informa que AUTOCOM ALFA S A P I DE CV., realiza el tratamiento de dichos datos atendiendo a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de lo dispuesto en la Legislación.

Nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus datos personales a terceros.

Le informamos que AUTOCOM ALFA S A P I DE CV., protege los datos que nos proporciona a través de medios administrativos, físicos y tecnológicos apropiados, asimismo contamos con bases de datos controladas con acceso limitado de conformidad con lo previsto en la Legislación.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales y financieros y/o patrimoniales, AUTOCOM ALFA S A P I DE CV., a través de la figura del Responsable, la hará de su conocimiento de manera inmediata por correo electrónico para que pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se publicará en el domicilio antes mencionado.



---

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (también conocidos como derechos ARCO), mediante un formulario que podrá obtener en el domicilio anteriormente descrito. Resultando indispensable que demuestre ser el titular de los datos personales, o su representante legal, por medio de original y copia de identificación oficial con fotografía, y en su caso, poder en el cual se le confieren facultades de representación del titular de los datos, para realizar dicha solicitud en su representación.

Hacemos de su conocimiento que podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que nos ha otorgado para que utilicemos sus datos personales y patrimoniales y/o financieros para llevar a cabo las finalidades antes descritas, con el objeto de que dejemos de hacer uso de éstos, previa solicitud a nuestro departamento de protección de datos personales al domicilio previamente descrito, atendiendo a las formalidades contenidas en el párrafo inmediato anterior.

El titular de datos personales que establece una relación con AUTOCOM y sus sociedades controladoras, filiales, subsidiarias y afiliadas, también con sus proveedores y socios de negocios, acepta que sus datos personales podrán ser transferidos en los términos descritos en la Ley, su Reglamento y el presente Aviso de Privacidad.

Nos comprometemos a darle respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del día que recibimos su solicitud, misma que pondremos a su disposición en nuestro domicilio previa acreditación de su identidad. Si solicita acceso a sus datos personales, la reproducción de éstos se llevará a cabo a través de copias simples, archivo electrónico, o bien podrá consultarlos en sitio. En caso de solicitar su derecho de Rectificación, su solicitud deberá ir acompañada de la documentación que ampara la procedencia de lo solicitado.

En caso de que requiera mayor información sobre dichos procesos y quiera ejercer su derecho ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) para controlar el uso que se le esté dando a sus datos personales le invitamos a que nos contacte al teléfono: 01 800 276 2886, así como al correo electrónico [datos.personales@autocom.mx](mailto:datos.personales@autocom.mx) y en la página web [www.autocom.mx](http://www.autocom.mx)

En caso de que modificáramos el presente aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento vía correo electrónico con razonable antelación a su puesta en práctica o en el domicilio antes mencionado.

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad, no dude en dirigirla a nuestro departamento de protección de datos personales a la dirección de correo electrónica previamente indicada, o bien al domicilio mencionado con anterioridad.

**Lugar y fecha:** \_\_\_\_\_

**Nombre del cliente:** \_\_\_\_\_

---

**Firma del cliente**